

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN “PAULINA CÁRDENAS”

1. OBJETO

La presente aplicación, en adelante la “App”, es una plataforma tecnológica desarrollada por **Fullsegura S.A.S.**, que permite a profesionales independientes del área de la salud mental ofrecer sus servicios de consulta psicológica. A través de la App, los usuarios pueden agendar consultas privadas con la profesional **Paulina Cárdenas**, desde cualquier parte del mundo, realizando pagos mediante tarjeta de débito o crédito.

2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Al registrarse y utilizar la App, el Usuario acepta plenamente y sin reservas los presentes Términos y Condiciones, así como las políticas de privacidad y condiciones de uso.

Fullsegura S.A.S. actúa exclusivamente como operador tecnológico de una plataforma de intermediación digital (marketplace).

El Usuario reconoce que el servicio psicológico es ofrecido de manera directa e independiente por la profesional Paulina Cárdenas, y que Fullsegura S.A.S. no se responsabiliza por la calidad, resultados o cumplimiento de dichos servicios profesionales.

3. SERVICIOS OFRECIDOS

- Agendamiento de sesiones psicológicas.

- Atención virtual individual (prestada directamente por la profesional).
- Pagos en línea mediante la App.

4. PAGOS Y POLÍTICA DE REAGENDAMIENTO

- Todos los pagos realizados son finales.
- No se realizan devoluciones bajo ninguna circunstancia.
- El Usuario podrá reagendar su sesión con al menos 12 horas de anticipación, sujeto a disponibilidad de la agenda profesional.
- Si el Usuario no se presenta a la consulta y no notifica oportunamente, la sesión se considerará realizada sin derecho a reembolso ni reagendamiento.

5. RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

- Proveer información veraz y actualizada.
- Ser mayor de edad (18 años o más) o contar con autorización legal.
- Utilizar la App de forma ética y conforme a la legislación vigente.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- Esta App **no sustituye atención médica de emergencia.**

- **Fullsegura S.A.S. no presta servicios psicológicos, ni garantiza resultados de los mismos.**
- La responsabilidad del servicio profesional recae exclusivamente sobre **la psicóloga Paulina Cárdenas.**
- Fullsegura S.A.S. no se responsabiliza por problemas técnicos del dispositivo del usuario, conexión a internet ni incidencias en la pasarela de pagos.

7. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales se manejan con estricta confidencialidad y conforme a la legislación ecuatoriana vigente, así como a las políticas de privacidad de la App.

8. PLATAFORMA DE PAGOS

Los pagos son procesados por **Fullsegura**, a través de una pasarela de pagos por el Banco Central del Ecuador.

El Usuario acepta también los términos respecto a validación 3DS, contracargos y seguridad transaccional.

9. MODIFICACIONES

La App se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. El uso continuado de la plataforma implica la aceptación de dichos cambios.

10. JURISDICCIÓN

En caso de conflicto, las partes se someterán a la legislación vigente en el lugar de residencia de la profesional prestadora del servicio, salvo disposición legal en contrario.