

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN “PAULINA CÁRDENAS”

1. OBJETO

La presente aplicación permite a los usuarios agendar consultas psicológicas privadas con la profesional Paulina Cárdenas desde cualquier parte del mundo, realizando pagos mediante tarjeta de débito o crédito a través de la plataforma Fullsegura y pasarela PagoPlux, en adelante la App.

2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Al registrarse y utilizar la app, el Usuario acepta plenamente y sin reservas los presentes Términos y Condiciones, así como las políticas de privacidad y las condiciones de uso de la App.

3. SERVICIOS OFRECIDOS

- Agendamiento de sesiones psicológicas.
- Atención virtual individual.
- Pagos en línea mediante la App.

4. PAGOS Y POLÍTICA DE REAGENDAMIENTO

- Todos los pagos realizados son finales.

- **No se realizan devoluciones por ningún motivo.**
- En caso de que el Usuario no pueda asistir a una consulta ya pagada, podrá **reagendarla con al menos 12 horas de anticipación.**
- El reagendamiento está sujeto a disponibilidad de agenda.
- Si el Usuario no se presenta a la consulta y no notifica con la anticipación debida, la sesión se dará por realizada sin derecho a reembolso ni reagendamiento.

5. RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

- Proveer información veraz y actualizada.
- Ser mayor de edad (18 años o más) o contar con la autorización de un representante legal.
- Usar la app de manera ética y conforme a la legislación vigente.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- Esta app no sustituye atención médica de urgencia.
- Paulina Cárdenas no se responsabiliza por fallas técnicas del dispositivo del usuario, conexión a

internet o errores en la plataforma de pagos.

- Las recomendaciones o intervenciones psicológicas brindadas son responsabilidad profesional, pero no garantizan resultados específicos.

7. PROTECCIÓN DE DATOS

- Los datos personales se manejarán con estricta confidencialidad y conforme a la legislación aplicable y las políticas de privacidad de la App.

8. PLATAFORMA DE PAGOS

- La pasarela de pagos es proporcionada por **PagoPlux S.A.**, entidad autorizada por el Banco Central del Ecuador.
- Todos los términos relacionados con medios de pago, validación 3DS, contracargos y seguridad transaccional están regidos por los [Términos y Condiciones de PagoPlux](#) que el usuario también acepta al realizar el pago.

9. MODIFICACIONES

La App se reserva el derecho de actualizar estos términos en cualquier momento. El uso continuado de la

plataforma después de publicados los cambios implica la aceptación de los mismos.

10. JURISDICCIÓN

En caso de conflicto, las partes se someterán a las leyes del lugar de residencia de la profesional, salvo que la normativa local del usuario indique lo contrario.